

Barentsnett

Nøytralitetsrapport 2021

Nettselskapets nøytralitet

Som enetilbydere av netttjenester er nettselskap i en særstilling når det gjelder forsyning av strøm til kunder, samhandling med leverandører samt tilgang til informasjon. For å forhindre at denne særstillingen utnyttes på tilsiktede eller utilsiktede måter, stiller myndighetene krav til hvordan nettselskapene skal opptre jfr *Forskrift om måling, avregning og fakturering av netttjenester og elektrisk energi mv* § 8-1. Nettselskapene pålegges her å opptre nøytralt overfor strømleverandører og kunder når det gjelder leveransen av ulike tjenester og når det gjelder tilgang til informasjon om tjenestene slik at strømleverandører eller andre tjenesteleverandører ikke gis konkurransemessige fortrinn.

For å bidra til at nettselskapene faktisk opptre nøytralt, må nettselskapene ha interne rutiner som beskriver hvilke forpliktelser knyttet til nøytral opptreden som gjelder for de ansatte og ledelsen. Det skal også årlig publiseres en nøytralitetsrapport som beskriver hvordan nøytraliteten kan utfordres i det enkelte selskap samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere denne risikoen.

Barents Nett AS

Barents Nett AS er et heleid datterselskap av Varanger Kraft AS, og inngår i et konsern sammen med selskaper som driver med kraftproduksjon, kraftsalg, fiberbaserte tjenester, hydrogenproduksjon mm.

Barents Nett AS har om lag 17 000 kunder og er underlagt krav om selskapsmessig og funksjonelt skille. Fra 1. januar 2022 har selskapet endret merkenavn fra Varanger KraftNett AS til Barents Nett AS og skiller seg med dette fra annen virksomhet i konsernet. Barents Nett AS opprettet samtidig egen nettside (www.barents-nett.no) som effektivt skiller selskapet fra konsernet for øvrig.

Barents Nett AS eier 2,3 prosent av Validér AS, et selskap som er eid av en sammenslutning av norske nettselskap. Validér leverer tjenester knyttet til forvaltning og drift av sentralsystemet for innsamling og behandling av data fra AMS-målere.

Barents Nett AS kjøper administrative- og strategiske tjenester fra morselskap Varanger Kraft AS i tråd med bestemmelsene i forskrift om kontroll av nettvirksomhet. Dette dreier seg om tjenester knyttet til IT-drift, HR, eiendomsforvaltning, økonomi og regnskap etc.

Det er ingen personer som er ansatt i Barents Nett AS som samtidig er ansatt i andre selskap i konsernet. I Barents Nett AS' sitt styre, sitter 1 representant fra morselskapet Varanger Kraft AS som nestleder (Stein Mathisen, direktør samfunn og kommunikasjon). Vedkommende har ingen øvrige styreverv i konsernet. I Varanger Kraft AS' sitt styre er det to ansattrepresentanter fra Barents Nett AS (begge varamedlemmer). Ansatte representanter er valgt av, og blant de ansatte. Alle styreverv i konsernet er underlagt taushetsplikt for den informasjonen de tilegner seg gjennom vervet.

Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres

Data som kilde til innovasjon og forretningsutvikling er et samfunnsaktuelt tema, og nettselskapene sitter på informasjon som mange næringsaktører ønsker tilgang til. Barents Nett AS etterlever kravet

om at informasjon som kan gjøres tilgjengelig for eksterne aktører, skal gjøres tilgjengelig for alle samtidig. Ettersom store mengder av den informasjonen Barents Nett AS behandler er underlagt krav til konfidensialitet gjennom bestemmelser i energiloven og personopplysningloven, er det svært begrenset hvilken informasjonsselskapet i det hele tatt kan dele med allmennheten. I en situasjon med knapphet i overliggende nettsystemer er det særdeles viktig at nettselskapene opptrer nøytralt. Barents Nett AS vil søke å underbygge dette gjennom fokus på de rutiner og bestemmelser som regulerer dette.

Barents Nett AS inngår i et konsern hvor de andre selskapene har markedsrettet virksomhet. Barents Nett AS samhandler med de andre selskapene i konsernet innenfor de regler som er fastsatt for nettselskap i konsern, men i samarbeidet knyttet til de konsernfelles administrative tjenestene og i den daglige kontakten med kollegaer i andre konsernselskap, vil nøytraliteten naturligvis kunne utfordres. Ansatte i morselskapet som har tilgang til nettselskapets informasjon gjennom sitt tjenstlige behov, er underlagt taushetsplikt. Barents Nett AS deler kontorbygg med andre selskap i konsernet. Vesentlige deler av nettselskapets ansatte er lokalisert adskilt fra ansatte i andre selskaper og innenfor adgangsbegrenset sone. Driftssentralen ligger av sikkerhetsgrunner innenfor adgangsbegrenset sone. Barents Nett AS har stilt formelle krav om informasjonssikkerhet til den konserninterne IT-leverandøren.

Hvilken informasjon fra nettselskapet kan utnyttes i markedet?

Kravene om at enkeltaktører ikke skal gis tilgang til informasjon som andre ikke samtidig får, er særlig knyttet til informasjon som kan utnyttes i markedet. I prinsippet vil all informasjon nettselskapet behandle kunne utnyttes i markedet på kort eller lang sikt. Det meste av den informasjonen vi behandler er det likevel sjelden aktuelt å dele med eksterne parter, fordi informasjonen er underlagt krav til konfidensialitet. Dette gjelder for eksempel informasjon som regnes som kraftsensitiv, personopplysninger eller som av andre grunner er skjermingsverdig.

Informasjon vi får fra leverandører, samarbeidspartnere og kunder holdes konfidensiell i tråd med avtalen vi har inngått med den enkelte.

Opplæring og bevisstgjøring

Samtlige medarbeidere er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet. Selskapet vil søke å utarbeide interne kurs som underbygger forståelsen for- og nødvendigheten av nøytralitet. Selskapets konkurransemessige nøytralitet vil også bli fulgt opp gjennom ledermøter, medarbeidersamtaler osv.

Nøytralitet i håndtering av kunder og kraftleverandører

Barents Nett AS leverer egne kundesentertjenester i regi av egne, fullt ut ansatte. Det er kun disse medarbeiderne som har tilgang til Barents Nett AS' sin kundedatabase og de har tilgang til Elhub kun på Barents Nett AS' vegne. Ansatte på kundesenteret gis opplæring i at alle nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå og informasjon uavhengig av hvilken kraftleverandør de har.

Barents Nett AS har avtale om gjennomfakturering med 3 kraftleverandører. Ved utgangen av 2021 ble ca. 83 % av alle fakturaer gjennomfakturert. Kunder med kraftleverandør uten avtale om

gjennomfakturering faktureres av Barents Nett AS. Barents Nett AS har objektive og ikke-diskriminerende tariffer for alle sine kunder. Tariffene er tilgjengelige på Barents Nett AS sin hjemmeside.

Barents Nett AS har i 2021 ikke hatt klager knyttet til oppfatninger om manglende nøytralitet.